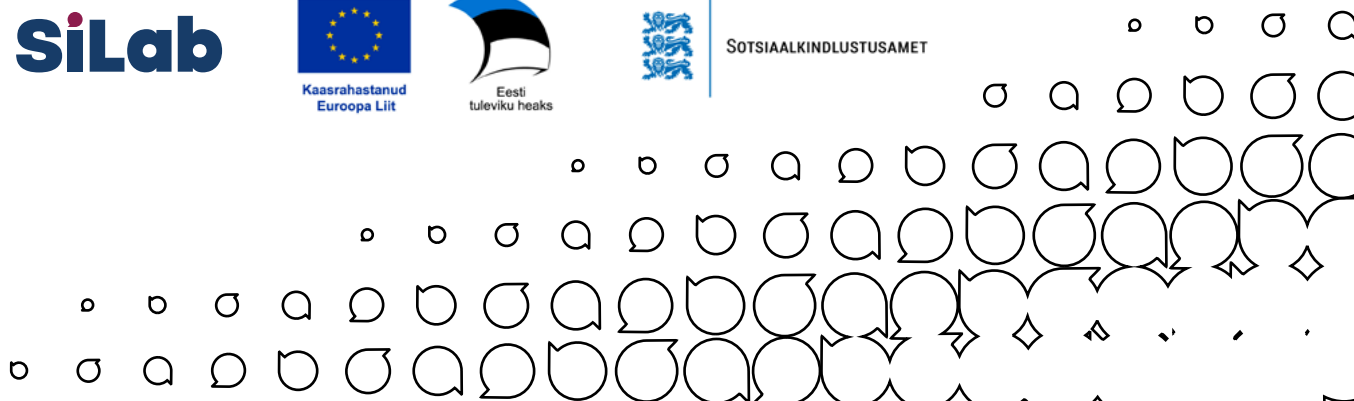


# Kagu-Eesti sotsiaalteenuste arenguprogramm 2024



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



## Ülevaade

Kutsume teid osa saama terviklikust arenguprogrammist, mis on loodud spetsiaalselt Kagu-Eesti omavalitsuste vajadusi ja väljakutseid silmas pidades Sotsiaalkindlustusameti, Sotsiaalse Innovatsiooni Labori ja Eesti parimate praktikute ja ekspertide koostöös.

### Arenguprogrammi osaks on:

- Sotsiaaltöö oskuste koolitusprogramm
- Sotsiaalteenuste juhtimise koolitusprogramm
- Teenusedisaini arendus- ja mentorprogramm
- Õppereisid sotsiaalteenuste parimate praktikatega tutvumiseks
- Individuaalne mentorlus kohalikele omavalitsustele
- Grupimentorlus koolitusprogrammi osalistele
- Info- ja koosloomeseminarid

● **16** koolitust

● **Kuni 8 tundi** individuaalset mentorlust igale omavalitsusele

● **5** teenusedisaini töötuba

● **12** praktikult praktikule kogemus- ja mentorkohtumist

● **6** kogenud teenusedisainerit

● **2** kahepäevast õppereisi

*Praktilised teadmised*

*Ekspertidest koolitajad*

*Virtuaalne õpimapp.*

Programmi rahastatakse Euroopa Sotsiaalfondi meetme „Pikaajalise hoolduse kättesaadavuse ja kvaliteedi parandamine“, tegevuse „2.1. Sotsiaalteenuste kättesaadavuse ja kvaliteedi parandamine“ raames, SFOS 2021-2027.4.09.23-0002.

Arenguprogrammi on kaasrahasanud Euroopa Liit:



## Olulised kontaktid

### **Evelin Kostabi**

kõik korralduse ja registreerimisega seotud küsimused,  
evelin@koosloome.ee  
+372 504 4576

### **Kaie Koppel**

teenusedisaini arenguprogramm ja selleks valmistumisega seotud küsimused, grupimentorlus, koolitustega seotud sisulised küsimused  
kaie@koosloome.ee  
+372 5690 6231

### **Katrin Tsuiman**

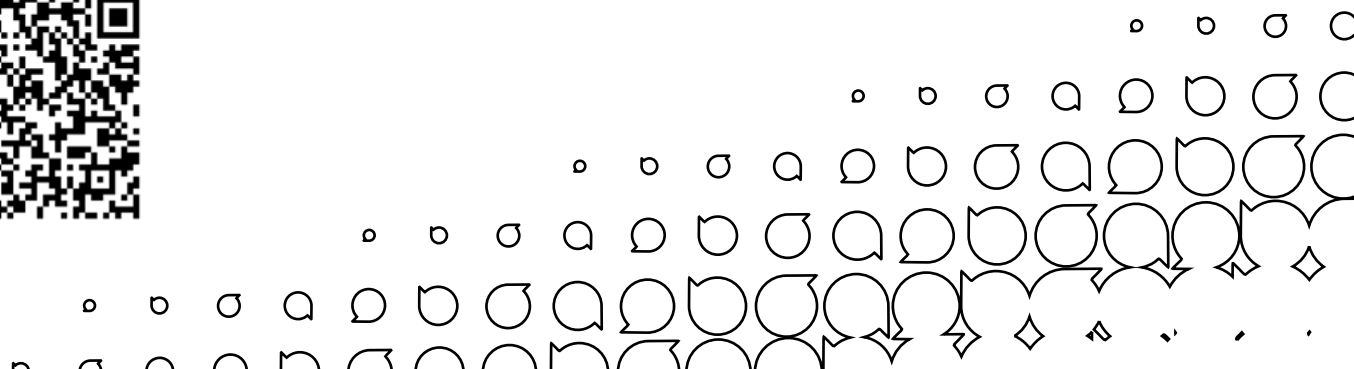
individuaalne mentorlus kohalikele omavalitsustele,  
info@heaabi.ee,  
+372 508 8707

### **Rasmus Pedanik**

Projektijuht  
info@koosloome.ee

Sotsiaalse Innovatsiooni Laboris rakendame disainmõtlemist ja koosloomet ühiskondlike ja kogukondlike probleemide lahendamisel.

<https://koosloome.ee/projektid/kagu-eesti-sotsiaalteenuste-arenguprogramm>



## Sotsiaalteenuste juhtimise koolitusprogramm

- *Praktilised teadmised.*
- *Koolitused toimuvad väikestes gruppides.*
- *Loenguid täiendavad arutelud ja grupitööd.*
- *Koolitavad valdkonna eksperdid-praktikud.*
- *Osalejatel on võimalik saada tõend täiendkoolituse läbimise kohta.*

Kuupäev	Koht	Teema	Koolitaja
7.02.2024	Võru Kagu-Eesti Innovatsioonikeskuse seminariruum Räpina mnt 12	Kohaliku omavalitsuse kohustused sotsiaalhoolekande korraldamisel, arendus- ja planeerimistegevused ning seosed teiste valdkondadega	Rivo Noorkõiv, OÜ Geomeedia
8.02.2024	Valga Valga Kutseõppekeskus Loode 3/1		
6.03.2024	Põlva Hotell Pesa koolitusruum Uus 5	Kvaliteedi- ja protsessijuhtimine	Keiu Talve, Kvaliteedi Keskus Innostep
7.03.2024	Võru Hotell Kubija koolitusruum Männiku 43A		
3.04.2024	Otepää Tehvandi hotelli seminariruum Nüpli küla, Otepää vald	Teenuste eelarvestamine ja hinnastamine	Tarmo Kadak, Tallinna Tehnikaülikool
4.04.2024	Võru Kagu-Eesti Innovatsioonikeskuse seminariruum Räpina mnt 12		
2.05.2024	Võru Võru Instituut Tartu 48	Sotsiaalne innovatsioon, nutikate ja innovatiivsete lahenduste loomine ja juurutamine praktikas	Rasmus Pedanik, Sotsiaalse Innovatsiooni Labor
3.05.2024	Põlva Põlva Kultuuri- ja huvikeskus Kesk 15		
5.06.2024	Otepää Karupesa hotell Tehvandi 1	Tulemuslik meeskonna ja muutuste juhtimine, konfliktide lahendamine	Rasmus Pedanik, Sotsiaalse Innovatsiooni Labor
6.06.2024	Võru Võru Instituut Tartu 48		
28.08.2024	Värskas Värskas Kuurortravikeskus Väike-Rõsna küla	Kogukonna jõustamise võimalused	Kaie Koppel, Sotsiaalse Innovatsiooni Labor, EBS
29.08.2024	Põlva Põlva Kultuuri- ja huvikeskus Kesk 15		

## Teenusedisaini programm

Teenusedisaini programmi raames on teil võimalik Sotsiaalse Innovatsiooni Labori juhtimisel arendada või parendada mõnd teie omavalitsuse jaoks olulistest hoolekande teenustest. Iga meeskond saab programmi raames individuaalse mentori, kes toetab meeskonda nii teenusedisaini töötubades kui vajadusel töötubade vahelisel ajal.

Arenguprogrammi lõpuseminaril 4. detsembril 2024 valitakse välja parim teenusedisaini projekt, mille meeskond saab auhinnaks 3000 euro mahus arendus- ja nõustamistegevusi.

Programmi lõppedes on omavalitsustel võimalik taodelda rahastust disainitud teenuste piloteerimiseks. Täpsemat infot taotlusvooru kohta jagatakse 2024. aasta jooksul infotundides.

24.04.2024	I Teenusedisaini töötuba Grupp 1	PÕLVA Kultuuri- ja huvikeskus	Põlva, Kesk 15
25.04.2024	I Teenusedisaini töötuba Grupp 2	VALGA Muuseum	Valga, Vabaduse 8
29.05.2024	II Teenusedisaini töötuba Grupp 1	VALGA Kultuuri- ja huvialakeskus	Valga, Kesk 1
30.05.2024	II Teenusedisaini töötuba Grupp 2	PÕLVA Kultuuri- ja huvikeskus	Põlva, Kesk 15
4.09.2024	III Teenusedisaini töötuba Grupp 1	VÄRSKA Kuurortravikeskus	Väike-Rõsna, Setomaa
5.09.2024	III Teenusedisaini töötuba Grupp 2	RÄPINA Koduloo- ja Aiandusmuuseum	Räpina, Pargi 28
25.09.2024	IV Teenusedisaini töötuba Grupp 1	VÄRSKA Kuurortravikeskus	Väike-Rõsna, Setomaa vald
26.09.2024	IV Teenusedisaini töötuba Grupp 2	RÄPINA Koduloo- ja Aiandusmuuseum	Räpina, Pargi 28
30.10.2024	V Teenusedisaini töötuba Grupp 1	ANTSLA Kultuurimaja	Kooli tee 19
31.10.2024	V Teenusedisaini töötuba Grupp 2	VALGA Muuseum	Valga, Vabaduse 8

# Juhtimine 1:

## Kohaliku omavalitsuse kohustused sotsiaalhoolekande korraldamisel, arendus- ja planeerimistegevused ning seosed teiste valdkondadega

**Koolitaja:** Rivo Noorkõiv, OÜ Geomeedia

**7.02.2024**

**9.30–16.45**

**Võru,**

Kagu Eesti Innovatsioonikeskuse seminariruum, Rápina mnt 12

**8.02.2024**

**9.30–16.45**

**Valga,**

Valga Kutseõppekeskus, Loode 3/1

### **Maht:**

8 akadeemilist tundi

### **Õppemeetodid:**

loeng ja grupiarutelud, mis lähtuvad teooriast ja osalejate endi praktilistest kaasustest

### **Koolituspäeva läbinud osaleja:**

- teab, millised on aktuaalsed arenguteemad kohaliku omavalitsuse süsteemi arengus ja nendega seotud võimalikud muutused sotsiaalvaldkonnas;
- oskab mõtestada sotsiaalhoolekande korralduse riikliku ja kohaliku omavalitsuse arengu kavandamise süsteemis;
- omandab uusi oskusi sotsiaalhoolekande arengu kavandamise tööriistade kasutamisel;
- saab jagada oma kogemusi sotsiaalhoolekande korraldusest ja õppida teiste praktikatest sotsiaalhoolekande töö juhtimisel ja läbiviimisel.

**Koolituspäeva peamiseks eesmärgiks** on anda osalistele sisuline ja praktiline arusaamine sotsiaalvaldkonna arengutest, teenuste osutamisest ja võimalikest lähendustest muutuvas keskkonnas.

## **Moodul 1:**

### **Sotsiaalhoolekandelised ülesanded ja väljakutsed kohalikus omavalitsuses – 1,5 tundi**

- Kohaliku omavalitsuse olemus ja selle rolli muutus ühiskonnas, tuleviku sihiseaded
- Sotsiaalhoolekandelised ülesanded kohalikus omavalitsuses ja arengulised valikud
- Sotsiaalhoolekande arengu kavandamine riiklikul ja kohalikul tasandil, seosed

## **Moodul 2:**

### **Sotsiaalhoolekande kavandamine kohaliku omavalitsuse arengudokumentide süsteemis – 1,5 tundi**

- Sotsiaalhoolekande juhtimine kohalikus omavalitsuses
- Sotsiaalhoolekande arengu kavandamine ja seosed linna/valla arengudokumentide süsteemiga
- Sotsiaalhoolekande arengukava kui juhtimisvahend, näited praktikatest

## **Moodul 3:**

### **Sotsiaalhoolekande tööriistad. Näited praktikast – 1,5 tundi**

- Sotsiaalhoolekande juhtimise teadmistepõhisus, andmeallikad
- Andmeallikate kasutamine, näited praktikast
- Portaal Minuomavalitsus.ee kui sotsiaalvaldkonna juhtimise abistaja

## **Moodul 4:**

### **Sotsiaalhoolekande ülesannete elluviimine. Mudelid – 1,5 tundi**

- Sotsiaalhoolekande ülesannete täitmise korraldamine – mudelid ja nende valikud
- Sotsiaaltöötaja kompetentsid ja nende arendamine

## **Koolitaja:**

**Rivo Noorkõiv** omab teadusmagistri kraadi inimgeograafias. Töö spetsiifiliseks valdkonnaks on kohalike omavalitsuste areng, strateegiline kavandamine ja regionaalne planeerimine. Ta on viinud läbi kohalike omavalitsuste toimimise analüüse ja teinud tulevikuvisionid, koostanud riiklikke, kohalike omavalitsuste ja erasektori strateegiadokumente, tegelenud riigi arengu seiresüsteemiga ja koolitajana. Avaldanud kirjutisi kohalike omavalitsuste arengust, haldusreformist, regionaalarengu ja ühiskonnakorralduse teemadel. Soov mõtestada ühiskonnas toimuvat on viinud rännakutele maailma eri paikadesse.

# Juhtimine 2:

## Kvaliteedi- ja protsessijuhtimine, kvaliteetsete teenuste juhtimine, kvaliteedi hindamine

**Koolitaja:** Keiu Talve, Kvaliteedi Keskus Innostep

**6.03.2024**

**9.30–16.45**

**Põlva,**

Hotell Pesa koolitusruum, Uus 5

**7.03.2024**

**9.30–16.45**

**Võru,**

Hotell Kubija koolitusruum, Männiku 43a

### **Maht:**

8 akadeemilist tundi

### **Õppemeetodid:**

loeng, arutelu, rühmatöö / juhtumianalüüs

### **Koolituspäeva läbinud osaleja:**

- teab mis on kvaliteedijuhtimine ja selle kasud organisatsioonile;
- teab sotsiaalteenuste kvaliteedi tagamise mehhanisme;
- teab kuidas tulemuslikult protsesse juhtida;
- oskab rakendada kvaliteedijuhtimise töövahendeid sotsiaalteenuste planeerimisel ja arendamisel.

**Koolituspäeva eesmärk** on anda osalejatele ülevaade organisatsiooni toimimisest, kvaliteedi- ja protsessijuhtimise põhialustest ning sellest, kuidas organisatsiooni kvaliteedijuhtimis-süsteem aitab tagada kvaliteetset teenust ja jätkusuutlikkust läbi huvipoolte kaasamise ja nende vajadustele vastamise.



## **Moodul 1:** **Kvaliteedijuhtimine - 1,5 tundi**

- Kvaliteedijuhtimise mõiste ja põhialused
- Kvaliteedijuhtimissüsteemid
- Osapooled ja rollid kvaliteedi tagamisel
- Kvaliteedi tagamise tööriistad: standard, kvaliteedisüsteem, sise- ja välishindamine

## **Moodul 2:** **Kvaliteetne sotsiaalteenus - 1,5 tundi**

- Kvaliteetse sotsiaalteenuse põhimõtted/ kriteeriumid
- Kvaliteetse teenuse kujundamine
- Kvaliteedi tagamine sotsiaalteenustes Eestis ja mujal Euroopas

## **Moodul 3:** **Protsessijuhtimine - 1,5 tundi**

- Protsessi mõiste
- Põhiprotsessid ja tugiprotsessid
- Süsteemne teenuste osutamine

## **Moodul 4:** **Tulemuslike teenuste tagamine - 1,5 tundi**

Praktiline töötuba, et analüüsida konkreetse organisatsiooni (KOV-i või teenuseosutaja) toimimist (tulemuslikkust) lähtudes kvaliteedi tagamise põhimõtetest.

### **Koolitaja:**

**Keiu Talve (Kvaliteedi Keskus Innostep)** on tegelenud kvaliteedijuhtimise ja sotsiaalteenuste kvaliteedi teemadega ligi 15 aastat. Tal on kogemus nii kvaliteedisüsteemi juurutamisega Eesti sotsiaalteenustes, konkreetse organisatsiooni kvaliteedijuhtimissüsteemi loomisel, kvaliteedisüsteemi auditeerimisel Portugalis, Iirimaal ja Eestis, koolitamisel kui ka konsulteerimisel. Keiu juhtimisel loodi esmane versioon Eesti sotsiaalteenuste kvaliteedijuhistest 2016. aastal. Lisaks on ta panustanud kvaliteedi edendamisse Eesti Kvaliteediühingu juhatuse liikmena ning toetanud ka Gruusia riiki sotsiaalteenuste arendamisel. Hetkel tegeleb ta Eesti suurima eakate üldhooldusteenust pakkuva organisatsiooni Südamekodud kvaliteedisüsteemi loomisega ning panustab EQUASS kvaliteedisüsteemi uuendamise töögrupi töösse.

# Juhtimine 3:

## Teenuste eelarvestamine ja hinnastamine

**Koolitaja:** Tarmo Kadak, Tallinna Tehnikaülikool

**3.04.2024**

**9.30–16.45**

**Otepää,**

Tehvandi hotelli seminariruum,  
Nüpli küla, Otepää vald

**4.04.2024**

**9.30–16.45**

**Võru,**

Kagu Eesti Innovatsioonikeskuse  
seminariruum, Räpina mnt 1

**Maht:**

8 akadeemilist tundi

**Õppemeetodid:**

loeng, arutelu, rühmatöö / juhtumianalüüs

**Koolituspäeva läbinud osaleja teab:**

- kulude tähtsust hinnastamisel, planeerimisel ja kontrollil;
- kulude liigitust ja teenuste omahinna erinevaid tasemeid;
- sotsiaalteenuste omahinna leidmiseks sobivaid meetodeid;
- sotsiaalteenuste hinnastamiseks sobivaid meetodeid;
- sotsiaalteenustele sobivad eelarvestamise meetodeid;
- eelarvestamise ja hinnastamise omavahelist seost.

**Koolituspäeva eesmärgiks** on anda osalistele sisuline ja praktiline arusaamine sotsiaalteenustele sobivatest eelarvestamise ja hinnastamise meetoditest. Koolitusel toimub nende praktiline kinnistamine. Osalejatele antakse ülevaade teenuste eelarvestamise ja hinnastamise rollist asutuse toimimises, planeerimisel ja kontrollil ning levinud meetoditest. Osaleja oskavad valida levinud omahinna ja hinnastamise meetoditest sobivad erinevatele sotsiaalteenustele.

## **Moodul 1:**

### **Kulude tähtsus hinnastamisel, planeerimisel ja kontrollil. Kulude liigitus - 1,5 tundi**

- planeerimine, kontroll ja hinnastamine ning kuluarvestuse roll nendes
- terminid, kulude liigid, kulude erinevad liigitusalused ja standardid
- erinevad omahinna tasemed

## **Moodul 2:**

### **Teenuste omahinna leidmise ja hinnastamismeetodid - 1,5 tundi**

- ülevaade levinud teenuste omahinna leidmise meetoditest
- interaktiivne arutelu
- praktilised näited
- rühmatöö

## **Moodul 3:**

### **Protsessijuhtimine - 1,5 tundi**

- ülevaade levinud eelarvestamise meetoditest
- praktilised näited
- rühmatöö

## **Moodul 4:**

### **Eelarvestamise meetodid - 1,5 tundi**

- praktilised näited teenuste omahindade ja hindade seostest eelarvega
- rühmatöö

## **Koolitaja:**

**Tarmo Kadak (Tallinna Tehnikaülikool)** on suure kogemusega vastava eriala praktik ja õppejõud. Tarmol on kestev, enam kui 25 aastane praktiline kogemus majandusarvestuse ja finantsjuhtimise vallas nii era kui avalikust sektorist. Õppejõu ametit on Tarmo pidanud 20 aastat. Doktorikraadi omandas ta 2011.a. Tallinna Tehnikaülikooli majandusteaduskonnast. Praktikas on ta koostanud muuhulgas omahinnamudeleid KOVi (Tallinna linn) ja riigi (SKA) poolt rahastavatele erinevatele sotsiaalteenustele. Ta on osalenud mitmetes samalaadsetes koostööprojektides. Tema õpetamise ja uurimisteemad on juhtimis- ja kuluarvestus ning tulemuslikkuse juhtimine.

# Juhtimine 4:

## Sotsiaalne innovatsioon, nutikate ja innovatiivsete lahenduste loomine ning juurutamine praktikas

**Koolitaja:** Rasmus Pedanik, Sotsiaalse Innovatsiooni Labor

**2.05.2024**

**9.30–16.45**

**Võru,**

Võru Instituut, Tartu 48

**3.05.2024**

**9.30–16.45**

**Põlva,**

Põlva kultuuri- ja huvikeskus, Kesk 15

### **Maht:**

8 akadeemilist tundi

### **Õppemeetodid:**

loeng, arutelu, disainmõtlemisel põhineva koosloomelise töötoa läbimängimine

### **Koolituspäeva läbinud osaleja teab:**

- mis on sotsiaalne innovatsioon ja koosloome;
- mis kasu ja millal on koosloomest sotsiaalteenuste arendamisel ja pakkumisel;
- mis on disainmõtlemine, teenuste disain ja nutikate lahenduste loomine;
- teab erinevaid praktilisi näiteid nutikatest lahendustest sotsiaalvaldkonnas;
- teab kuidas korraldada koosloomet nutikate lahenduse loomiseks ja juurutamiseks.

Osalistele antakse ülevaade sotsiaalse innovatsiooni ja koosloome olemusest ning erinevatest innovatsiooni trendidest kohaliku omavalitsuse juhtimises. Koolituspäeva peamiseks eesmärgiks on anda osalistele sisuline ja praktiline arusaamine koosloomelisest teenuste arendamisest ja pakkumisest.

## **Moodul 1:** **Sotsiaalne innovatsioon - 1,5 tundi**

- Trendid kohaliku omavalitsuse juhtimises
- Mis on sotsiaalne innovatsioon
- Sotsiaalse innovatsiooni protsess
- Kuidas rakendatakse sotsiaalset innovatsiooni sotsiaalvaldkonnas
- Sotsiaalse innovatsiooni näiteid Eestist ja mujalt

## **Moodul 2:** **Koosloome - 1,5 tundi**

- Mis on koosloome
- Koosloomet soodustavad ja takistavad tegurid
- Koosloome protsess
- Koosloome avalike teenuste arendamisel ja pakkumisel
- Koosloome näited Eestist ja mujalt
- Koosloome protsessi disain ja juhtimine

## **Moodul 3:** **Nutikad lahendused - 1,5 tundi**

- Avaliku sektori innovatsioon (sh disainmõtlemine ja teenusedisain)
- Innovatsioon sotsiaalvaldkonnas
- Innovatsiooni juhtimine ja juurutamine
- Nutikate lahenduste näited Eestist ja mujalt

## **Moodul 4:** **Koosloome praktika - 1,5 tundi**

- Osalised teevad läbi kiire ja praktilise disainmõtlemisel põhineva koosloome harjutuse nutikate lahenduste loomiseks.
- Osalistele antakse lihtne ja tõhus meetoodika, kuidas erinevate osapooltega probleemilahendamise koosolekuid korraldada viisil, et kõik saaksid võrdselt panustada ja keegi ei domineeriks.

### **Koolitaja:**

**Rasmus Pedanik (Sotsiaalse Innovatsiooni Labor)** on Eestis suurima kogemusega koosloome ekspert, kellel on kogemus üle 500 koosloome töötoa ja 60 koosloome projekti juhtimisel. Rasmus on teinud koostööd enam kui 30 omavalitsustega. Tal on enam kui 10 aastat kogemust koolitajana ning tema koolitustel on osalenud kokku ligi 1000 ametniku. Rasmus on lõpetamas Tartu Ülikoolis doktoriõpinguid ja tema uurimisteeneks on koosloomeline poliitikakujundamine. Lisaks õpetab Rasmus Tartu Ülikoolis disainmõtlemist ja koosloome juhtimist. Ta on täiendanud ennast koosloome teemadel Aalto, Helsinki, Cardiffi, Oxfordi ja Harvardi ülikoolides.

# Juhtimine 5:

## Tulemuslik meeskonna ja muutuste juhtimine ning konfliktide lahendamine

**Koolitaja:** Rasmus Pedanik, Sotsiaalse Innovatsiooni Labor

**5.06.2024**

**9.30–16.45**

**Otepää,**

Karupesa hotell, Tehvandi 1

**6.06.2024**

**9.30–16.45**

**Võru,**

Võru Instituut, Tartu 48

### **Maht:**

8 akadeemilist tundi

### **Õppemeetodid:**

loeng, arutelu, rollimängud ja simulatsioonid

### **Koolituspäeva läbinud osaleja teab:**

- kuidas arendada gruppi meeskonnaks;
- mis on eduka meeskonnajuhtimise põhimõtted;
- kuidas kaasata meeskonda muudatuste läbiviimisel;
- kuidas kasutada „loova läbirääkimise“ lähenemisviisi konfliktide lahendamisel.

Osalistele antakse ülevaade, kuidas meeskonnad kujunevad ja arenevad ning oskab hoida ja arendada positiivseid suhteid inimeste vahel, samuti on teadlikum muutuste ja innovatsiooni mõjust inimestele ning meeskondadele ja kuidas oma meeskonda selles protsessis toetada ning motiveerida.

## Moodul 1:

### Grupi areng meeskonnaks - 1,5 tundi

- Tutvustatakse erinevaid faase, mida grupp läbib, muutudes tõhusaks meeskonnaks
- Praktilised tehnikad ja strateegiad grupi dünaamika mõistmiseks ja positiivse meeskonnatöö kultuuri loomiseks

## Moodul 2:

### Edukas meeskonnajuhtimine - 1,5 tundi

- Põhimõtted ja strateegiad tõhusaks meeskonnajuhtimiseks erinevates olukordades
- Juhtimisstiilide mõju meeskonna motivatsioonile ja tulemuslikkusele

## Moodul 3:

### Meeskonna kaasamine muutuste läbiviimisel - 1,5 tundi

- Muudatuste juhtimise protsessid ja tehnikad meeskondade kaasamiseks
- Kommunikatsiooni ja läbipaistvuse tähtsus muutuste ajal
- Grupitööd ja arutelud, kuidas juhtida ja toetada meeskonda muutuste ajal

## Moodul 4:

### Koosloome praktika - 1,5 tundi

- Loova läbirääkimise põhimõtted ja meetodid
- Konfliktiolukordade analüüs ja läbirääkimistehnikate rakendamine praktilistes harjutustes
- Rollimängud ja simulatsioonid, kus osalejad harjutavad loovaid läbirääkimisviise konfliktide lahendamisel

## Koolitaja:

**Rasmus Pedanik (Sotsiaalse Innovatsiooni Labor)** on Eestis suurima kogemusega koosloome ekspert, kellel on kogemus üle 500 koosloome töötoa ja 60 koosloome projekti juhtimisel. Rasmus on teinud koostööd enam kui 30 omavalitsustega. Tal on enam kui 10 aastat kogemust koolitajana ning tema koolitustel on osalenud kokku ligi 1000 ametniku. Rasmus on lõpetamas Tartu Ülikoolis doktoriõpinguid ja tema uurimisteemaks on koosloomeline poliitikakujundamine. Lisaks õpetab Rasmus Tartu Ülikoolis disainmõtlemist ja koosloome juhtimist. Ta on täiendanud ennast koosloome teemadel Aalto, Helsinki, Cardiffi, Oxfordi ja Harvardi ülikoolides.

# Juhtimine 6:

## Kogukonna jõustamise võimalused

**Koolitaja:** Kaie Koppel, Sotsiaalse Innovatsiooni Labor / Estonian Business School

**28.08.2024**

**9.30–16.45**

**Värskas,**

Värskas Kuurortravikeskus,  
Väike-Rõsna küla

**29.08.2024**

**9.30–16.45**

**Põlvas,**

Põlva kultuuri- ja huvikeskus,  
Kesk 15

**Maht:**

8 akadeemilist tundi

**Õppemeetodid:**

aktiivloeng, arutelud, grupitöö

**Koolituspäeva läbinud osaleja:**

- tunneb erinevaid kogukonna määratlusi;
- teab, millised on kogukonna erinevad arengufaasid;
- teab, milliseid kaasamis- ja võimestamistööriistu kasutada erinevas arengufaasis kogukondade puhul;
- teab erinevaid kogukondade ja kohalike omavalitsuste koostöö häid praktikaid;
- tunneb enam levinud meetodeid kogukondade arendamisel ja võimestamisel.
- tunneb lihtsaid tööriistu kogukonnaga dialoogi ja koostöö alustamiseks sotsiaalvaldkonnas.

**Koolituspäeva eesmärgiks** on anda osalejatele teadmised kogukonna arengu ja toimimise seaduspärade ja kogukonna kaasamise ja koosloome olulisemate põhimõtete kohta ning tutvustada praktilisi tööriistu koostöö hõlbustamiseks kogukondadega sotsiaalvaldkonnas ja kogukondlike võrgustike võimestamiseks.



## Moodul 1:

### Sissejuhatus: kogukonna kaasamise alused

- Kogukonna erinevad määratlused
- Kogukondade arengufaasid
- Kogukonna kaasamise alused
- Võrgustikupõhine kaasamine vs sidusrühmade kaasamine
- Kogukonnapõhine juhtimine
- Häid kogukonna kaasamise näiteid Eestist

## Moodul 2:

### Kogukonna võimestamise võimalused

- Erinevad lähenemised kogukondade võimestamisele
- Erinevad kogukonna võimestamise meetodikad ja tööriistad
- Dialoogi alustamine kogukonnaga
- Õppimise tsükkel: teadmine, usaldamine, pühendumine

## Moodul 3:

### Kogukonna kaasamine teenuste koosloomes

- Kogukonna roll sotsiaalhoolekandes – ootused ja praktikad
- Kogukonna kaasamise võimalused teenuste koosloomes
- Kogukonna-põhised teenused – head näited Eestist ja mujalt maailmast

## Moodul 4:

**Praktiline töötuba**, et analüüsida kogukonna kaasamise võimalusi konkreetse teenuse pakumisel või hõlbustamisel hajaasustusega piirkondades ja tuua välja konkreetsete sammude koostöö arendamiseks.

## Koolitaja:

**Kaie Koppel** on Sotsiaalse Innovatsiooni Labori juhtiv teenusedisainer ja koosloomejuht. Ta on olnud seotud kogukondade arendamisega üle 10 aasta, olles olnud selles nii kogukonna eestvedaja kui fasilitaatori, mentori ja koolitaja rollis. Teenusedisainerina on Kaie panustanud sotsiaalteenuste disaini 2014. aastast. 2016-2017 osales ta ka Riigikantselei juurde loodud hoolduskoormuse vähendamise rakkerühma töös, juhtides töögruppi, mis keskendus kogukonnapõhistele lahendustele pikaajalises hoolduses. Ta on tegemas Estonian Business Schoolis doktoritööd sotsiaalteenuste disainist ja juhtimisest koosloomes võrgustike ja kogukondadega. SiLabis juhib ta ka Kogukonna Koosloome Laborit, mida SiLab arendab Siseministeeriumi strateegilise partnerina KOVide ja kogukondade koostöö võimestamiseks ja kogukonnapõhise juhtimise edendamiseks.

## „Kohvipausid“ – praktikult-praktikule kogemus- ja mentorkohtumised

Oleme loonud koolituste vaheliseks ajaks virtuaalse platvormi omavahelisteks kohtumisteks ja aruteludeks.

- Koolitusprogrammi osalistele
- Kogemuste ja õppetundide vahetamiseks
- Grupikohtumistena Zoomis

Grupikohtumistel on võimalik:

- küsida kolleegidelt nõu;
- jagada oma kogemusi ja häid praktikaid;
- täpsustada koolitustel kuuldud teadmisi ja soovitusi;
- õppida paremini tundma kolleege teistes omavalitsustes;
- lahendada grupiaruteludes ühiseid väljakutseid.

Vajadusel kutsume kohtumistele ka juba toimunud koolituste läbiviijaid jätkuaruteludeks ja teemade täpsustamiseks.

### Kogemuskohtumised sotsiaalteenuste juhtimise koolitusprogrammis osalejatele

**12.03** 15.00-16.30

**14.05** 15.00-16.30

**10.09** 15.00-16.30

**08.10** 15.00-16.30

