

## Kagu-Eesti sotsiaalvaldkonna visioonipäev

### 17. jaanuaril 9.00–16.30 Põlvamaal Mooste Folgikojas

*Päeva eesmärk on kujundada koosloomes ühine arusaam Kagu-Eesti sotsiaalvaldkonna võimalustest aastal 2030 ja lükata käima aastapikkune ühine teekond – 2024. aasta sotsiaalteenuste arenguprogramm. Päeva jooksul toimuvad arutelud, ettekanded ja paneelid keskenduvad Kagu-Eesti sotsiaalteenuste tugevustele, väljakutsetele ja võimalustele.*

- 8.30-9.00** Kogunemine ja hommikukohv
- 9.00-9.20** Sissejuhatus ja üksteisega tutvumine
- 9.20-9.45** Hoolekande tulevikutrendid: **Maret Maripuu**, Sotsiaalkindlustusameti peadirektor, avab päeva.
- 9.45-10.00** **Pöördepunkt 2021 kogemus:** uute teenuste arendamise ja piloteerimise kogemust jagavad 2021. aasta Ida-Virumaa arenguprogrammi vilistlased.
- 10.00-10.30** Sotsiaalne innovatsioon ja kogukondlik koostöö: Kadri Kangro räägib, kuidas muuta sotsiaalvaldkonna väljakutsed võimalusteks.
- 10.30-10.45** **Grupiarutelu**
- 10.45-11.00** Sirutuspaus
- 11.00-12.00** **Paneelarutelu:** milline on Kagu-Eesti hoolekande tulevik? Mida tähendavad hoolekande tulevikutrendid Kagu-Eestile? Millised on piirkonna olulisemad nurgakivid, millele väljakutsete lahendamisel toetuda? Paneelis osalevad Jüri Kõre (Põlva vald), Angela Järvpõld (Võru Vald), Kadri Kangro (Praxis / Tallinna Ülikool) ja Maret Maripuu (Sotsiaalkindlustusamet).
- 12.00-13.00** Lõuna
- 13.00-14.30** **Visioonitalgud.** Koosloome-arutelud laudkondades annavad igale osalejale võimaluse jagada oma ootusi ja nägemust Kagu-Eesti sotsiaalteenuste võimaluste ja arengute kohta aastal 2030, otsida lahendusi ning koostöövõimalusi teiste osalejatega.
- 14.30-15.00** Kohvipaus
- 15.00-16.00** **Visioonitalgud** jätkuvad
- 16.00-16.30** Päeva kokkuvõtte ja ülevaade 2024. aasta arenguprogrammist

Vaheseminar: 3. septembril 2024 Võrus kultuurikeskuses „Kannel“, Liiva 13

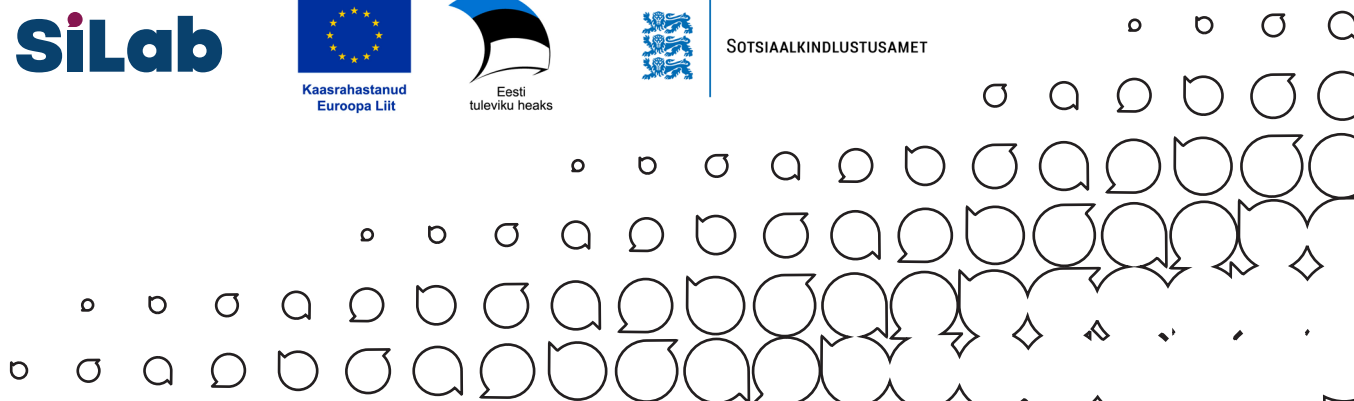
Lõpuseminar: 4. detsembril 2024 Valga kultuuri- ja huvialakeskuses, Kesk 1



# Kagu-Eesti sotsiaalteenuste arenguprogramm 2024



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET





## Ülevaade

Kutsume teid osa saama terviklikust arenguprogrammist, mis on loodud spetsiaalselt Kagu-Eesti omavalitsuste vajadusi ja väljakutseid silmas pidades Sotsiaalkindlustusameti, Sotsiaalse Innovatsiooni Labori ja Eesti parimate praktikute ja ekspertide koostöös.

### Arenguprogrammi osaks on:

- Sotsiaaltöö oskuste koolitusprogramm
- Sotsiaalteenuste juhtimise koolitusprogramm
- Teenusedisaini arendus- ja mentorprogramm
- Õppereisid sotsiaalteenuste parimate praktikatega tutvumiseks
- Individuaalne mentorlus kohalikele omavalitsustele
- Grupimentorlus koolitusprogrammi osalistele
- Info- ja koosloomeseminarid

 **16** koolitust

 **Kuni 8 tundi** individuaalset mentorlust igale omavalitsusele

 **5** teenusedisaini töötuba

 **12** praktikult praktikule kogemus- ja mentorkohtumist

 **6** kogenud teenusedisainerit

 **2** kahepäevast õppereisi

*Praktilised teadmised*

*Ekspertidest koolitajad*

*Virtuaalne õpimapp.*

Programmi rahastatakse Euroopa Sotsiaalfondi meetme „Pikaajalise hoolduse kättesaadavuse ja kvaliteedi parandamine“, tegevuse „2.1. Sotsiaalteenuste kättesaadavuse ja kvaliteedi parandamine“ raames, SFOS 2021-2027.4.09.23-0002.

Arenguprogrammi on kaasrahasanud Euroopa Liit:



## Siit mapist leiate

- Ülevaate arenguprogrammist
- Olulised kontaktid
- Sotsiaaltöö oskuste koolitusprogrammi kalender
- Sotsiaalteenuste juhtimise koolitusprogrammi kalender
- Teenusedisaini arendus- ja mentorprogrammi kalender ja lühitutvustus
- Õppereiside kalender ja sisukirjeldused
- Individuaalne mentorlus kohalikele omavalitsustele
- Praktikult-praktikule kogemus- ja mentorkohtumiste kalender
- Koolituspäevade ajakava

## Olulised kontaktid

### **Evelin Kostabi**

kõik korralduse ja registreerimisega seotud küsimused,  
evelin@koosloome.ee  
+372 504 4576

### **Kaie Koppel**

teenusedisaini arenguprogramm ja selleks valmistumisega seotud küsimused, grupimentorlus, koolitustega seotud sisulised küsimused  
kaie@koosloome.ee  
+372 5690 6231

### **Katrin Tsuiman**

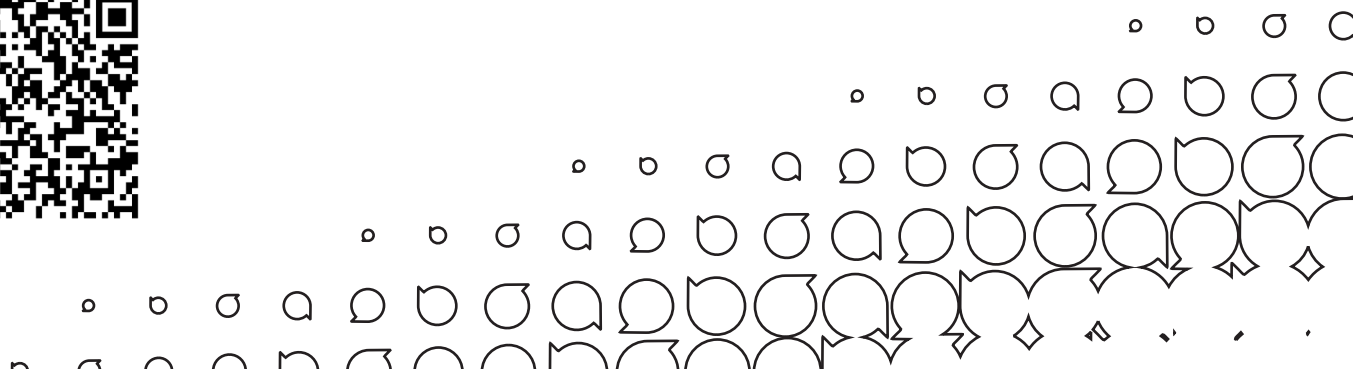
individuaalne mentorlus kohalikele omavalitsustele,  
info@heaabi.ee,  
+372 508 8707

### **Rasmus Pedanik**

Projektijuht  
info@koosloome.ee

Sotsiaalse Innovatsiooni Laboris rakendame disainmõtlemist ja koosloomet ühiskondlike ja kogukondlike probleemide lahendamisel.

<https://koosloome.ee/projektid/kagu-eesti-sotsiaalteenuste-arenguprogramm>

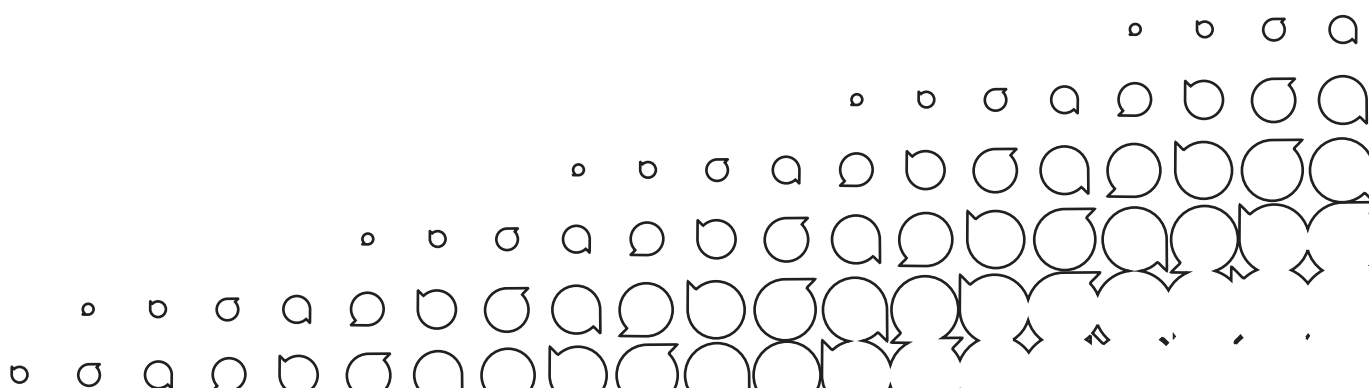


## Sotsiaaltöö oskuste koolitusprogramm

- *Praktilised teadmised.*
- *Koolitused toimuvad väikestes gruppides.*
- *Loenguid täiendavad arutelud ja grupitööd.*
- *Koolitavad valdkonna eksperdid-praktikud.*
- *Osalejatel on võimalik saada tõend täiendkoolituse läbimise kohta.*

Kuupäev	Koht	Teema	Koolitaja
24.01.2024	Võru Hotell Kubija koolitusruum Männiku 43A	Alkoholisõltuvuse olemus ja töö sõltlastega	Teelia Rolko, Tartu Ülikooli Kliinikum
25.01.2024	Põlva Hotell Pesa koolitusruum Uus 5		
21.02.2024	Valga Valga Kutseõppekeskus Loode 3/1	Eakate vaimse tervise probleemid ja psüühikahäired	Hanna Stiina Heinmets, Dementsuse Kompetentsikeskus
22.02.2024	Võru Kagu-Eesti Innovatsioonikeskus Räpina mnt 12		
20.03.2024	Otepää Karupesa hotell Tehvandi 1	Ülevaade sotsiaalvaldkonna- süsteemist, sotsiaaltöö erinevatel tasanditel ning nende erinevad seosed	Katrín Tsuiman, OÜ Hea Abi Teejuht
21.03.2024	Võru Võru Instituut Tartu 48		
17.04.2024	Põlva Hotell Pesa seminarium Uus 5	Narkootilised ained, narkosõltuvus ning töö sõltlastega	Rita Kerdmann, Katrín Viira, Viljandi Haigla
18.04.2024	Valga Valga Muuseum Vabaduse 8		
15.05.2024	Põlva Põlva kultuuri- ja huvikeskus Kesk 15	Vananemine ja sellega kaasnevad muutused	Kai Saks, Tartu Ülikooli Kliinikum Kadri Oras, Viljandi Haigla
16.05.2024	Valga Valga Kutseõppekeskus Loode 3/1		
21.08.2024	Tallinna Tehnikakõrgkooli heaolutehnoloogiate labor Mõdriku, Tiigivahe tee 11	Nutikad abivahendid ja infotehnoloogilised vahendid sotsiaaltöö praktikas.	Helen Kool, Jaanika Kirs, Merli Tammi- Jõeveer, Meelis Rebane, Tallinna Tehnikakõrgkooli Heaolutehno- loogiate Labor

Kuupäev	Koht	Teema	Koolitaja
11.09.2024	Otepää Tehvandi hotelli seminariruum Nüpli küla, Otepää vald	Haldusmenetlus	Kristi Rekand, Eesti Puuetega Inimeste Koda
12.09.2024	Põlva Hotell Pesa koolitusruum Uus 5		
2.10.2024	Võru Võru Instituut Tartu 48	Võlanõustamise alused	Evelyn Eichhorst, MTÜ Pesapuu
3.10.2024	Räpina Räpina Kodu- loo- ja Aiandusmuu- seum Pargi 28		
16.10.2024	Antsla Antsla Kultuur- imaja Kooli tee 19	Enesehoid ja vaimse ter- vise toetamine	Triin Vana, Eesti Supervisiooni ja Coachingu Ühing
17.10.2024	Valga Valga Muuseum Vabaduse 8		
6.11.2024	Räpina Räpina Kodu- loo- ja Aiandusmuu- seum Pargi 28	Kovisiooni baastadmised	Katrin Tsuiman, OÜ Hea Abi Teejuht
7.11.2024	Värska Värska Kuurortravikeskus Väike-Rõsna, Seto- maa		





## Sotsiaalteenuste juhtimise koolitusprogramm

- *Praktilised teadmised.*
- *Koolitused toimuvad väikestes gruppides.*
- *Loenguid täiendavad arutelud ja grupitööd.*
- *Koolitavad valdkonna eksperdid-praktikud.*
- *Osalejatel on võimalik saada tõend täiendkoolituse läbimise kohta.*

Kuupäev	Koht	Teema	Koolitaja
7.02.2024	Võru Kagu-Eesti Innovatsioonikeskuse seminariruum Räpina mnt 12	Kohaliku omavalitsuse kohustused sotsiaalhoolekande korraldamisel, arendus- ja planeerimistegevused ning seosed teiste valdkondadega	Rivo Noorkõiv, OÜ Geomeedia
8.02.2024	Valga Valga Kutseõppekeskus Loode 3/1		
6.03.2024	Põlva Hotell Pesa koolitusruum Uus 5	Kvaliteedi- ja protsessijuhtimine	Keiu Talve, Kvaliteedi Keskus Innostep
7.03.2024	Võru Hotell Kubija koolitusruum Männiku 43A		
3.04.2024	Otepää Tehvandi hotelli seminariruum Nüpli küla, Otepää vald	Teenuste eelarvestamine ja hinnastamine	Tarmo Kadak, Tallinna Tehnikaülikool
4.04.2024	Võru Kagu-Eesti Innovatsioonikeskuse seminariruum Räpina mnt 12		
2.05.2024	Võru Võru Instituut Tartu 48	Sotsiaalne innovatsioon, nutikate ja innovatiivsete lahenduste loomine ja juurutamine praktikas	Rasmus Pedanik, Sotsiaalse Innovatsiooni Labor
3.05.2024	Põlva Põlva Kultuuri- ja huvikeskus Kesk 15		
5.06.2024	Otepää Karupesa hotell Tehvandi 1	Tulemuslik meeskonna ja muutuste juhtimine, konfliktide lahendamine	Rasmus Pedanik, Sotsiaalse Innovatsiooni Labor
6.06.2024	Võru Võru Instituut Tartu 48		
28.08.2024	Värskas Värskas Kuurortravikeskus Väike-Rõsna küla	Kogukonna jöustamise võimalused	Kaie Koppel, Sotsiaalse Innovatsiooni Labor, EBS
29.08.2024	Põlva Põlva Kultuuri- ja huvikeskus Kesk 15		

## Teenusedisaini programm

Teenusedisaini programmi raames on teil võimalik Sotsiaalse Innovatsiooni Labori juhtimisel arendada või parendada mõnd teie omavalitsuse jaoks olulistest hoolekande teenustest. Iga meeskond saab programmi raames individuaalse mentori, kes toetab meeskonda nii teenusedisaini töötubades kui vajadusel töötubade vahelisel ajal.

Arenguprogrammi lõpuseminaril 4. detsembril 2024 valitakse välja parim teenusedisaini projekt, mille meeskond saab auhinnaks 3000 euro mahus arendus- ja nõustamistegevusi.

Programmi lõppedes on omavalitsustel võimalik taodelda rahastust disainitud teenuste piloteerimiseks. Täpsemat infot taotlusvooru kohta jagatakse 2024. aasta jooksul infotundides.

24.04.2024	I Teenusedisaini töötuba Grupp 1	PÕLVA Kultuuri- ja huvikeskus	Põlva, Kesk 15
25.04.2024	I Teenusedisaini töötuba Grupp 2	VALGA Muuseum	Valga, Vabaduse 8
29.05.2024	II Teenusedisaini töötuba Grupp 1	VALGA Kultuuri- ja huvialakeskus	Valga, Kesk 1
30.05.2024	II Teenusedisaini töötuba Grupp 2	PÕLVA Kultuuri- ja huvikeskus	Põlva, Kesk 15
4.09.2024	III Teenusedisaini töötuba Grupp 1	VÄRSKA Kuurortravikeskus	Väike-Rõsna, Setomaa
5.09.2024	III Teenusedisaini töötuba Grupp 2	RÄPINA Koduloo- ja Aiandusmuuseum	Räpina, Pargi 28
25.09.2024	IV Teenusedisaini töötuba Grupp 1	VÄRSKA Kuurortravikeskus	Väike-Rõsna, Setomaa vald
26.09.2024	IV Teenusedisaini töötuba Grupp 2	RÄPINA Koduloo- ja Aiandusmuuseum	Räpina, Pargi 28
30.10.2024	V Teenusedisaini töötuba Grupp 1	ANTSLA Kultuurimaja	Kooli tee 19
31.10.2024	V Teenusedisaini töötuba Grupp 2	VALGA Muuseum	Valga, Vabaduse 8

# Õppereisid sotsiaalteenuste parimate praktikatega tutvumiseks

## 18.–19. juuni 2024 Saaremaa ja Viljandi

### Külastame:

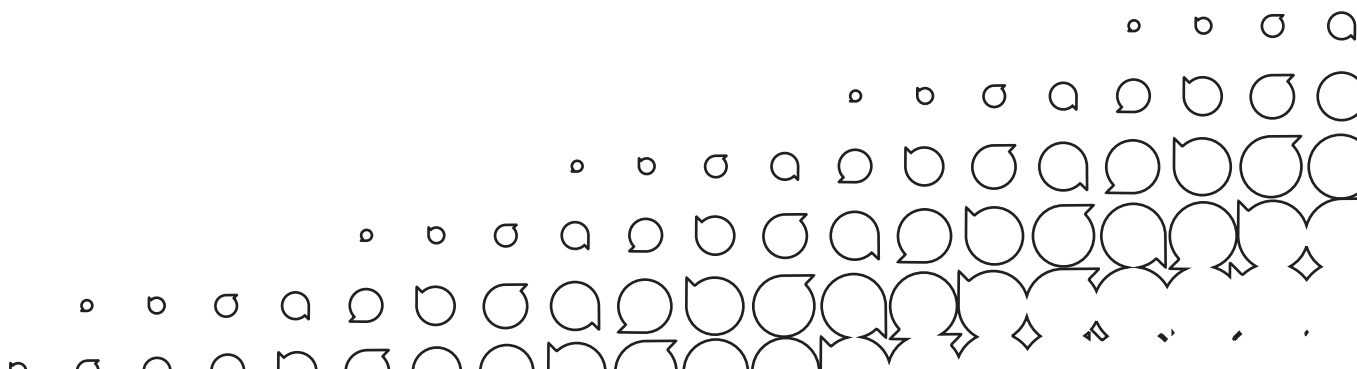
- **Kuressaare Hoolekandekeskust Saaremaal**, et tutvuda koduteenuse, Fleet Complete rakenduse ja teiste nutikate lahendustega
- **Viljandi Haiglat**, et tutvuda alkoholisõltlaste rehabilitatsiooniteenuste ja PAIK projekti ehk paikkondliku tervisetoe teenusega, kus tervishoid ja sotsiaalsüsteem teevad tihedat koostööd kohalike inimeste toetamiseks krooniliste haigustega toimetulekul.
- Õppereisi algus ja lõpp on **Võrus**.

## 14.–15. august 2024 Narva, Harjumaa, Tallinn

### Külastame:

- **Narvat**, et tutvuda rehabilitatsiooniteenustega narkootikumisõltlastele
- **Kose päevakeskust**
- **Haabersti klubimaja** Tallinnas
- Õppereisi algus ja lõpp on **Põlvas**.

Kummalgi reisil on korraldatud ühised lõunad ja õhtusöögid. Õhtul saab veeta aega kohaliku elu ja üksteisega tutvudes.



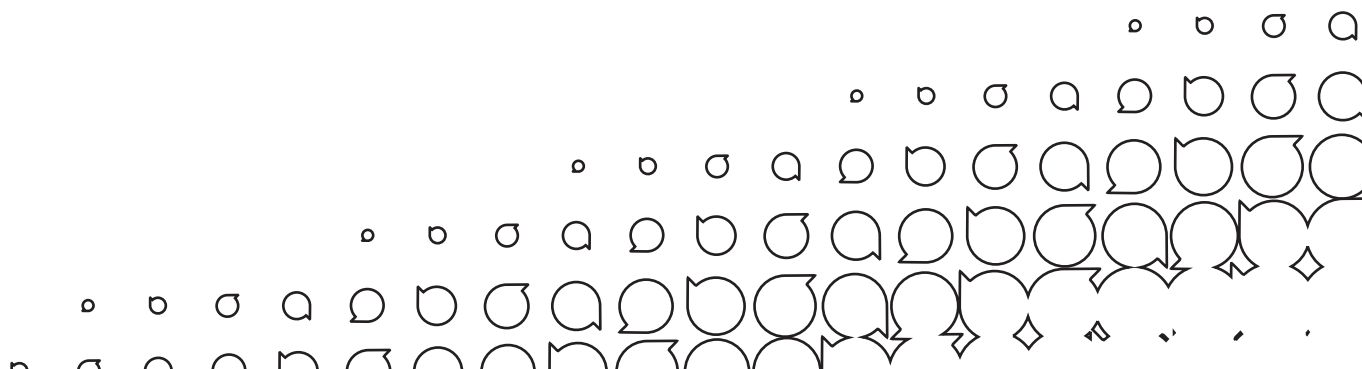
## Individuaalne mentorlus kohalikele omavalitsustele

Kõigile omavalitsustele on arenguprogrammi raames 2024. aasta lõpuni ette nähtud kuni 8 tundi individuaalset mentorlust.

Katrin Tsuiman (Hea Abi Teejuht OÜ) on enam kui 20-aastase töökogemusega sotsiaalvaldkonna ekspert, valdkonna praktik ja koolitaja, kellel on töökogemused erinevatel sotsiaalvaldkonna tasanditel ja täisealiste hoolekande sihtrühmadega nii klienditöös, teenuste korralduse, arenduse kui koosloome tegevustes ja projektides. Katrin on ka CARE metoodika (Comprehensive approach to Recovery and Rehabilitation) rakendaja ja koolitaja, on Rahvusvahelise Supervisiooni ja Coachingu Instituudi superviisor-coach'i väljaõppes ning praktiseeriv mentor ja superviisor-coach sotsiaalvaldkonnas.

Kontakt:

Katrin Tsuiman  
info@heaabi.ee  
+372 508 8707



## „Kohvipausid“ – praktikult-praktikule kogemus- ja mentorkohtumised

Oleme loonud koolituste vaheliseks ajaks virtuaalse platvormi omavahelisteks kohtumisteks ja aruteludeks.

- Koolitusprogrammi osalistele
- Kogemuste ja õppetundide vahetamiseks
- Grupikohtumistena Zoomis

Grupikohtumistel on võimalik:

- küsida kolleegidelt nõu;
- jagada oma kogemusi ja häid praktikaid;
- täpsustada koolitustel kuulnud teadmisi ja soovitusi;
- õppida paremini tundma kolleege teistes omavalitsustes;
- lahendada grupiaruteludes ühiseid väljakutseid.

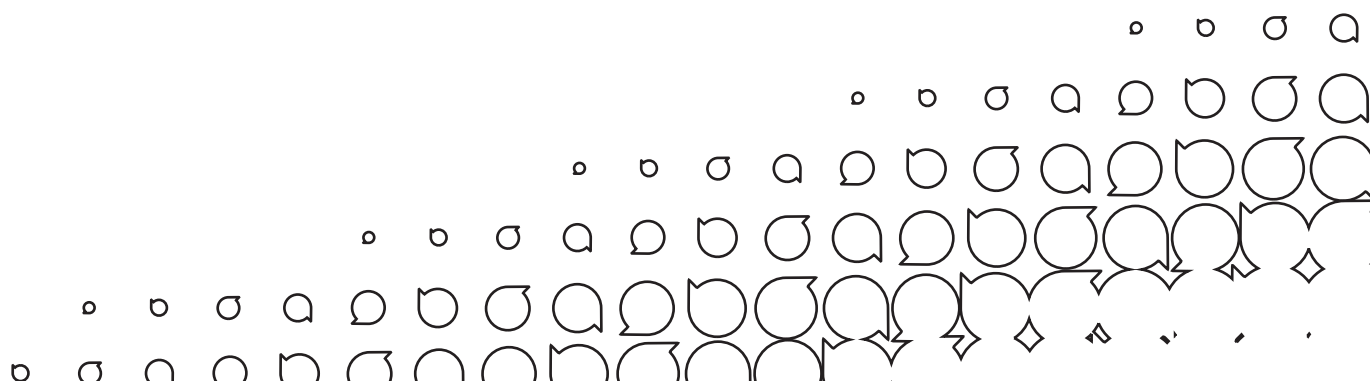
Vajadusel kutsume kohtumistele ka juba toimunud koolituste läbiviijaid jätkuaruteludeks ja teemade täpsustamiseks.

### Sotsiaaltöö oskuste koolitusprogrammis osalejatele

**28.02** 15.00-16.30  
**10.04** 14.00-15.30  
**8.05** 15.00-16.30  
**18.09** 15.00-16.30  
**23.10** 15.00-16.30  
**20.11** 15.00-16.30

### Kogemuskohtumised sotsiaalteenuste juhtimise koolitusprogrammis osalejatele

**12.03** 15.00-16.30  
**14.05** 15.00-16.30  
**10.09** 15.00-16.30  
**08.10** 15.00-16.30



## Koolituspäevade ajakava

9.00-9.30	Hommikukohv ja registreerimine
9.30-11.00	I koolitusmoodul 90 minutit
11.00-11.15	Liikumispaus 15 minutit
11.15-12.45	II koolitusmoodul 90 minutit
12.45-13.30	Lõuna 45 minutit
13.30-15.00	III koolitusmoodul 90 minutit
15.00-15.15	Kohvipaus 15 minutit
15.15-16.45	IV koolitusmoodul 90 minutit

